

Εγχειρίδιο πληροφοριών για τον χρήστη

Συντήρηση-Επισκευή

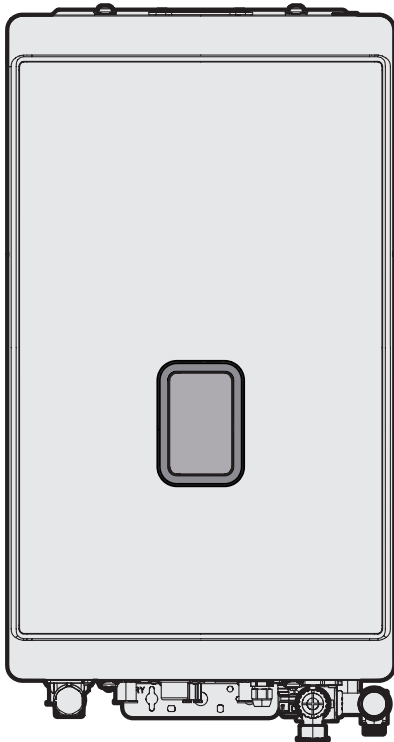
Στην περίπτωση που ο λέβητας χρειαστεί συντήρηση ή επισκευή μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον αδειούχο εγκαταστάτη/τεχνικό φυσικού αερίου.

Όταν επικοινωνείτε με τον αδειούχο εγκαταστάτη/τεχνικό φυσικού αερίου παρακαλούμε να έχετε τις ακόλουθες πληροφορίες διαθέσιμες:

- Τύπο μοντέλου
- Σειριακό αριθμό κατασκευής
- Ημερομηνία αγοράς
- Τοποθεσία και τύπο εγκατάστασης
- Κωδικός σφάλματος, εάν εμφανίζεται στον μπροστινό πίνακα ελέγχου.

Έκδοση: 1.0 (Ιανουάριος, 2025)

navien Λέβητας συνδυασμού συμπύκνωσης



Εγχειρίδιο πληροφοριών για τον χρήστη

- Αυτές οι συσκευές προορίζονται για χρήση με φυσικό αέριο ή LPG.
(Μαζί με τον λέβητα περιλαμβάνεται ένα κιτ μετατροπής LPG.)
- Τύπος: B23-C13-C33-C53-C83

Αέριο	Μοντέλο
Φυσικό αέριο	NCB300-24K
	NCB300-28K
	NCB300-37K
	NCB300-41K

Κρατήστε αυτό το εγχειρίδιο κοντά σε αυτό το λέβητα για μελλοντική αναφορά όποτε χρειάζεται συντήρηση ή σέρβις.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Εάν οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτές τις οδηγίες δεν ακολουθούνται σωστά, υπάρχει κίνδυνος εκδήλωσης πυρκαγιάς ή έκρηξης, που μπορεί να προκαλέσει υλικές ζημιές ή σωματική βλάβη.

- **Μην αποθηκεύετε ή χρησιμοποιείτε βενζίνη ή άλλα εύφλεκτα αέρια και υγρά κοντά σε αυτή ή οποιαδήποτε άλλη συσκευή.**
- **ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΣΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ**
 - Μην προσπαθήσετε να ενεργοποιήσετε καμία συσκευή.
 - Μην αγγίζετε κανέναν ηλεκτρικό διακόπτη.
 - Μην χρησιμοποιείτε καμία τηλεφωνική συσκευή του κτιρίου σας.
 - Καλέστε άμεσα την Εταιρία Διανομής Φυσικού Αερίου (ΕΔΑ) Αττικής στα τηλέφωνα άμεσης επέμβασης (800 1111 330 - 11322 - 2130 882503 - 2130 882538) ή στην ΕΔΑ Θεσσαλονίκης (ΕΔΑΘΕΣΣ) στις τηλεφωνικές γραμμές 2310 584000-1-2-3-4 από τηλεφωνική συσκευή ενός γείτονά σας. Ακολουθήστε τις οδηγίες που θα λάβετε. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην επίσημη ιστοσελίδα ΕΔΑ Αττικής <https://edaattikis.gr/gr/contact> και ΕΔΑ Θεσσαλονίκης <https://www.edathess.gr/epikoinwnia/>
 - Εκτός κτιρίου: Καλέστε την πυροσβεστική, την αστυνομία και την εταιρεία παροχής αερίου.
- **Η εγκατάσταση και η συντήρηση πρέπει να εκτελούνται από αδειούχο τεχνικό/εγκαταστάτη φυσικού αερίου.**

Περιεχόμενα

1. Πληροφορίες ασφάλειας	3
2. Πληροφορίες για το λέβητα	7
2.1 Περιγραφή του λέβητα	7
2.2 Μέρη του λέβητα	7
2.3 Χρήση του μπροστινού πίνακα	8
3. Λειτουργία του λέβητα	10
3.1 Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του λέβητα	10
3.2 Ρύθμιση της θερμοκρασίας	10
3.3 Επαναφορά του λέβητα	11
3.4 Ρύθμιση της ζήτησης θερμότητας CH	11
4. Αντιμετώπιση προβλημάτων	12
4.1 Επίλυση βασικών προβλημάτων	12
4.2 Κατανόηση των κωδικών σφαλμάτων	13
Εγγύηση	14
Πληροφορίες ErP	15

1. Πληροφορίες ασφάλειας

Σε αυτό το εγχειρίδιο χρησιμοποιούνται τα παρακάτω σύμβολα ασφάλειας. Διαβάστε και τηρείτε όλες τις οδηγίες ασφάλειας στο εγχειρίδιο αυτό ακριβώς για να αποφύγετε τις μη ασφαλείς συνθήκες λειτουργίας, πυρκαγιά, έκρηξη, υλικές ζημιές ή προσωπικό τραυματισμό. Φυλάξτε το παρόν εγχειρίδιο για μελλοντική αναφορά.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Υποδεικνύει άμεσα επικίνδυνη κατάσταση η οποία, εάν δεν αποφευχθεί, θα μπορούσε να οδηγήσει σε σοβαρό τραυματισμό ή θάνατο.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

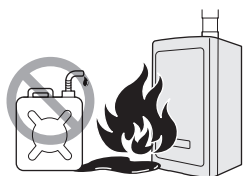
Υποδεικνύει πιθανή επικίνδυνη κατάσταση η οποία, εάν δεν αποφευχθεί, μπορεί να οδηγήσει σε τραυματισμό ή θάνατο.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Υποδεικνύει πιθανή επικίνδυνη κατάσταση η οποία, εάν δεν αποφευχθεί, θα μπορούσε να οδηγήσει σε υλικές ζημιές.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Εάν δεν ακολουθείτε επακριβώς τις οδηγίες αυτές, μπορεί να προκληθεί πυρκαγιά ή έκρηξη, προκαλώντας υλική ζημιά ή τραυματισμό.



A. Αυτή η συσκευή δεν διαθέτει πιλότο. Είναι εξοπλισμένη με μια συσκευή ανάφλεξης η οποία ανάβει αυτόματα τον καυστήρα. Μην προσπαθείτε να ανάψετε τον καυστήρα χειροκίνητα.

B. ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ελέγξτε εάν υπάρχει οσμή αερίου στην περιοχή γύρω από τη συσκευή. Ελέγξτε εάν υπάρχει οσμή κοντά στο δάπεδο, καθώς ορισμένα αέρια είναι βαρύτερα από τον αέρα και κατακάθονται στο δάπεδο.

ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΣΜΗ ΑΕΡΙΟΥ

- Μην επιχειρήσετε να ανάψετε καμία συσκευή.
- Μην αγγίζετε κανέναν ηλεκτρικό διακόπτη. Μην χρησιμοποιήσετε κανένα τηλέφωνο εντός του κτηρίου.
- Επικοινωνήστε αμέσως με την εθνική γραμμή έκτακτης ανάγκης για το αέριο στο (ατελώς) 0800 111999 ή με τον πάροχο αερίου από το τηλέφωνο ενός γείτονα. Ακολουθήστε τις οδηγίες που θα λάβετε.
- Μην επιστρέψετε σπίτι εάν δεν έχετε λάβει σχετική άδεια.

C. Μην χρησιμοποιείτε αυτήν τη συσκευή, εάν κάποιο μέρος της έχει βρεθεί μέσα σε νερό. Καλέστε αμέσως εξειδικευμένο τεχνικό σέρβις για να επιθεωρήσει τη συσκευή και να αντικαταστήσει οποιοδήποτε μέρος του συστήματος ελέγχου και οποιοδήποτε σύστημα ελέγχου αερίου έχει βρεθεί εντός νερού.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Αυτή η συσκευή μπορεί να χρησιμοποιείται από παιδιά ηλικίας 8 ετών και άνω, καθώς και από άτομα με μειωμένες σωματικές, αισθητηριακές ή νοητικές ικανότητες ή χωρίς εμπειρία και γνώση, εφόσον υπάρχει επίβλεψη ή δίνονται οδηγίες σχετικά με την ασφαλή χρήση της συσκευής και εφόσον κατανοούν τους εμπλεκόμενους κινδύνους. Τα παιδιά δεν πρέπει να παίζουν με τη συσκευή. Καθαρισμός και συντήρηση δεν πρέπει να πραγματοποιούνται από παιδιά χωρίς επίβλεψη.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ



Για πρόληψη εγκαυμάτων:

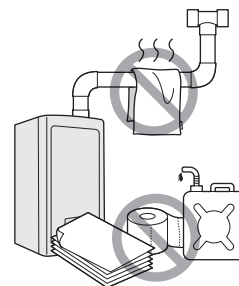
- Χρησιμοποιήστε τη χαμηλότερη ρύθμιση θερμοκρασίας λειτουργίας που είναι απαραίτητη ώστε να παρέχεται άνετα ζεστό νερό.
- Αν το νοικοκυριό σας περιλαμβάνει παιδιά ή ηλικιωμένους ή ανάπηρα άτομα, εξετάστε το ενδεχόμενο να χρησιμοποιήσετε χαμηλότερη ρύθμιση θερμοκρασίας.
- Διαβάστε όλες τις οδηγίες σε αυτό το εγχειρίδιο προσεκτικά πριν αλλάξετε τη ρύθμιση θερμοκρασίας.
- Δοκιμάστε το νερό πριν το χρησιμοποιήσετε σε παιδιά, ηλικιωμένους ή ανάπηρα άτομα.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Η θερμοκρασία νερού του λέβητα έχει ρυθμιστεί στους 50 °C στο εργοστάσιο για δική σας ασφάλεια και άνεση. Η αύξηση της θερμοκρασίας αυξάνει τον κίνδυνο τυχαίου εγκαύματος. Θερμοκρασίες νερού των 52 °C ή παραπάνω μπορούν να προκαλέσουν άμεσο έγκαυμα ή σοβαρά εγκαύματα. Πριν αποφασίσετε να αλλάξετε τη ρύθμιση θερμοκρασίας, διαβάστε προσεκτικά τα παρακάτω διαγράμματα.

Θερμοκρασία νερού	Χρόνος κατά τον οποίο ένα μικρό παιδί μπορεί να υποστεί έγκαυμα πλήρους πάχους (3ου βαθμού)
70 °C	Λιγότερο από 1 δευτερόλεπτο
60 °C	1 δευτερόλεπτο
55 °C	10 δευτερόλεπτα
49 °C	10 λεπτά
37 °C	Πολύ χαμηλός κίνδυνος εγκαύματος

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ



• Διακόψτε την παροχή αερίου, εάν ο λέβητας έχει υποστεί ζημιά.

Ο εγκαταστάτης ή ο υδραυλικός θα πρέπει να σας έχει δείξει τη θέση της βαλβίδας διακοπής αερίου και να έχει επιδείξει τον τρόπο κλεισίματος της βαλβίδας. Εάν ο λέβητας έχει υποστεί ζημιά έπειτα από υπερθέρμανση, φωτιά, πλημμύρα ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, κλείστε τη χειροκίνητη βαλβίδα διακοπής και μην θέσετε τον λέβητα ξανά σε λειτουργία, έως ότου να πραγματοποιηθεί επιθεώρηση από εξειδικευμένο τεχνικό.

• Μην αποθηκεύετε και μην χρησιμοποιείτε πετρέλαιο ή άλλα εύφλεκτα υγρά κοντά σε αυτόν τον λέβητα.

Κάτι τέτοιο ενδέχεται να οδηγήσει σε πυρκαγιά ή έκρηξη.

• Μην τοποθετείτε εύφλεκτα υλικά, όπως εφημερίδες ή ρούχα για πλύσιμο, κοντά στο λέβητα ή στο σύστημα καπναγωγού.

Κάτι τέτοιο ενδέχεται να οδηγήσει σε πυρκαγιά.

- **Μην τοποθετείτε σπρέι μαλλιών, σπρέι μπογιάς ή άλλα πεπιεσμένα αέρια κοντά στον λέβητα ή το σύστημα καπναγωγού, συμπεριλαμβανομένου του τελικού τμήματος του καπναγωγού.**

Κάτι τέτοιο ενδέχεται να οδηγήσει σε πυρκαγιά ή έκρηξη.

- **Μην λειτουργείτε το λέβητα με ανοικτό το μπροστινό κάλυμμα.**

Κάτι τέτοιο ενδέχεται να οδηγήσει σε πυρκαγιά ή δηλητηρίαση από μονοξείδιο του άνθρακα (CO), με πιθανό αποτέλεσμα υλικές ζημιές ή προσωπικό τραυματισμό.

- **Μην λειτουργείτε το λέβητα αυτό χωρίς κατάλληλο σύστημα καπναγωγού.**

Κάτι τέτοιο ενδέχεται να οδηγήσει σε πυρκαγιά ή δηλητηρίαση από μονοξείδιο του άνθρακα (CO), με πιθανό αποτέλεσμα υλικές ζημιές ή προσωπικό τραυματισμό. Να επιθεωρείτε το τελικό τμήμα του καπναγωγού και την παροχή εισαγωγής αέρα μία φορά τον χρόνο, ώστε να διασφαλίζεται η σωστή λειτουργία του λέβητα. Απενεργοποιήστε και διακόψτε τη χρήση του λέβητα, εάν υπάρχουν σωλήνες καπναγωγού, γωνίες καπναγωγού ή σωλήνες εισαγωγής που έχουν υποστεί ζημιά με οποιονδήποτε τρόπο, έχουν διαχωριστεί σε κάποια ένωση ή παρουσιάζουν σημάδια διάβρωσης, σκουριάς ή τήξης.

- **Μην αγγίζετε το καλώδιο ρεύματος ή τα εσωτερικά εξαρτήματα του λέβητα με βρεγμένα χέρια.**

Κάτι τέτοιο ενδέχεται να οδηγήσει σε ηλεκτροπληξία.

- **Μην πραγματοποιείτε ηλεκτρικές συνδέσεις προτού να απενεργοποιηθεί η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στον πίνακα εισόδου σέρβις.**

Κάτι τέτοιο ενδέχεται να οδηγήσει σε σοβαρό τραυματισμό.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ

- **Μην επιχειρείτε να επιδιορθώσετε ή να αντικαταστήσετε οποιοδήποτε μέρος του λέβητα, εκτός εάν αυτό συστήνεται συγκεκριμένα στο παρόν εγχειρίδιο.**

Για όλες τις άλλες εργασίες σέρβις, απευθυνθείτε σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό ή αδειοδοτημένο επαγγελματία. Μη σωστές προσαρμογές, τροποποιήσεις, εργασίες σέρβις ή συντήρησης ενδέχεται να οδηγήσουν σε υλική ζημιά ή σε τραυματισμό ατόμων και θα ακυρώσουν την εγγύηση.

- **Μην θέτετε τον λέβητα σε λειτουργία, εάν αισθάνεστε ότι κάτι δεν πάει καλά.**

Κάτι τέτοιο ενδέχεται να οδηγήσει σε ζημιά του προϊόντος ή τραυματισμό ατόμων.

- **Μην επιτρέπετε σε παιδιά να χειρίζονται τον λέβητα ή να έχουν πρόσβαση σε αυτόν.**

Κάτι τέτοιο ενδέχεται να οδηγήσει σε ζημιά του προϊόντος ή τραυματισμό ατόμων.

- **Μην επιχειρείτε να αλλάξετε τη θερμοκρασία νερού DHW, ενώ ο λέβητας χρησιμοποιείται.**

Κάτι τέτοιο ενδέχεται να οδηγήσει σε τραυματισμό.

- **Μην ενεργοποιείτε τον λέβητα, εάν οι παροχές νερού και αερίου δεν είναι πλήρως ανοικτές.**

Κάτι τέτοιο ενδέχεται να επιφέρει ζημιά στο λέβητα.

- **Μην ανοίγετε το νερό αν είναι κλειστή η βαλβίδα διακοπής παροχής κρύου νερού.**

Κάτι τέτοιο ενδέχεται να επιφέρει ζημιά στο λέβητα.

- **Μην χρησιμοποιείτε το λέβητα αυτό για οτιδήποτε άλλο εκτός από τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται, όπως περιγράφεται σε αυτό το εγχειρίδιο.**

- **Μην αφαιρείτε το μπροστινό κάλυμμα εκτός αν έχει διακοπεί ή αποσυνδεθεί η παροχή ρεύματος προς το λέβητα.**
Κάτι τέτοιο ενδέχεται να οδηγήσει σε ηλεκτροπληξία.
- **Κατά το σέρβις των χειριστηρίων, επισημάνετε όλα τα σύρματα πριν τα αποσυνδέσετε.**
Κάτι τέτοιο ενδέχεται να οδηγήσει σε σφάλματα συνδεσμολογίας, κάτι που μπορεί να οδηγήσει σε λανθασμένη ή επικίνδυνη λειτουργία.
- **Μην χρησιμοποιείτε μη εγκεκριμένα ανταλλακτικά ή παρελκόμενα.**
Κάτι τέτοιο ενδέχεται να οδηγήσει σε λανθασμένη ή επικίνδυνη λειτουργία και ακυρώνει την εγγύηση του κατασκευαστή.
- **Μην τοποθετείτε οτιδήποτε μέσα ή γύρω από τις απολήξεις του καπναγωγού, όπως σκοινί για κρέμασμα ρούχων, που θα μπορούσε να παρεμποδίζει τη ροή αέρα προς το εσωτερικό ή προς το εξωτερικό του λέβητα.**
- **Ο λέβητας έχει εγκριθεί για χρήση μόνο στο ΗΒ και στην Ιρλανδία.**
Η χρήση του λέβητα σε οποιαδήποτε άλλη χώρα θα ακυρώσει την εγγύηση που παρέχει ο κατασκευαστής.
- **Εάν προκύψει υπερθέρμανση ή εάν η παροχή αερίου δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί, απενεργοποιήστε τη χειροκίνητη βαλβίδα αερίου στη συσκευή.**

Δήλωση συμμόρφωσης ΕΚ



Η Navien δια του παρόντος δηλώνει ότι τα μοντέλα λέβητα:

NCB300-24K, NCB300-28K, NCB300-37K, NCB300-41K

στα οποία αναφέρεται η παρούσα δήλωση ικανοποιούν και συμμορφώνονται με τις βασικές απαιτήσεις των ακόλουθων εφαρμοστέων ευρωπαϊκών προτύπων και οδηγιών.

Εξοπλισμός αερίου: Κανονισμός (ΕΕ) 2016/426
Πρότυπα EN15502-1, EN15502-2-1 και EN437

Απόδοση λέβητα: Οδηγία 92/42/ΕΟΚ
Κανονισμός (ΕΕ) Αρ.813/2013
Πρότυπα EN15502-1, EN15502-2-1

Χαμηλή τάση: Οδηγία 2014/35/ΕΕ και
Πρότυπα EN 60335-1, EN 60335-2-102

Ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα: Οδηγία 2014/30/ΕΕ
Πρότυπα EN 55014

Δοχεία πίεσης: Οδηγία 2014/68/ΕΕ

Η Navien κατασκευάζει τα προϊόντα της χρησιμοποιώντας ένα σύστημα διασφάλισης ποιότητας που συμμορφώνεται με το πρότυπο EN-ISO 9001:2015.

Απόρριψη του προϊόντος

Αυτό το προϊόν θα πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. με την παράδοσή του σε αρμόδιο μεταπωλητή κατά την αγορά παρόμοιου προϊόντος ή, σε αδειοδοτημένη εγκατάσταση συλλογής για ανακύκλωση προϊόντων που περιέχουν ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό (ΕΕΕ), μπαταρίες και συσσωρευτές. Λόγω των πιθανών επικίνδυνων ουσιών που συνήθως συνοδεύουν εξοπλισμό ΕΕΕ, ακατάλληλη διαχείριση αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει επίπτωση στο περιβάλλον και στην ανθρώπινη υγεία.

Η συνεργασία σας στην κατάλληλη απόρριψη του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση του προϊόντος, απευθυνθείτε στα γραφεία του δήμου της περιοχής σας, σε τοπικές εγκαταστάσεις απόρριψης αποβλήτων, σε επίσημη υπηρεσία για χημικά απόβλητα ή σε εγκατάσταση υγειονομικής ταφής.

2. Πληροφορίες για το λέβητα

2.1 Περιγραφή του λέβητα

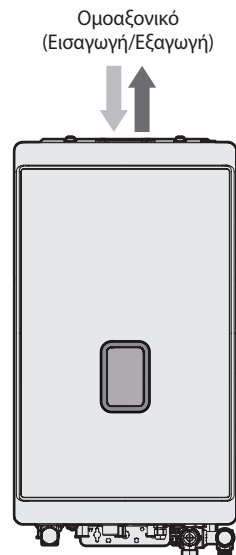
Ο λέβητας Navien NCB300 διατίθεται σε 3 μοντέλα: NCB300-24K, NCB300-28K, NCB300-37K, NCB300-41K.

Τα κύρια χαρακτηριστικά είναι τα εξής:

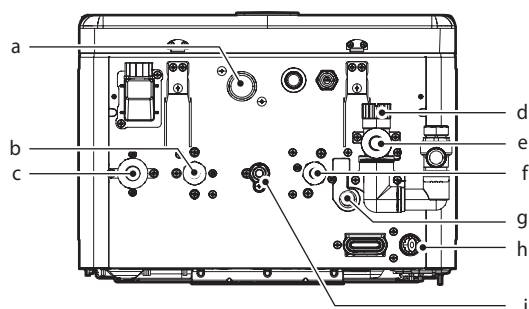
- Διακοπή ρεύματος: μόλις αποκατασταθεί η παροχή ρεύματος μετά από διακοπή, ο λέβητας θα ξεκινήσει αυτόματα και θα επιστρέψει την κανονική λειτουργία. Δεν απαιτείται χειροκίνητη επαναφορά.
- Προστασία παγώματος: ένας αισθητήρας στο εσωτερικό του λέβητα ανιχνεύει τη θερμοκρασία και, εάν χρειάζεται, ξεκινά έναν κύκλο θέρμανσης ασφάλειας για την αποφυγή της ζημιάς του εσωτερικού εξοπλισμού λόγω πολύ χαμηλών θερμοκρασιών.
- Προστασία βραχυκυκλώματος: εάν συμβεί βραχυκύκλωμα στο ηλεκτρικό κύκλωμα του λέβητα, καίγονται αμέσως οι εσωτερικές γυάλινες ηλεκτρικές ασφάλειες και διακόπτεται αυτόματα η παροχή αερίου.
- Αντικεραυνική προστασία: κάθε λέβητας διαθέτει ειδική γείωση, τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά, για την προστασία από χτυπήματα κεραυνού.
- Προστασία μονοξειδίου του άνθρακα: ο λέβητας είναι σχεδιασμένος ώστε να διατηρεί μια ασφαλή αναλογία αέρα-αερίου και ρυθμό καύσης. Αυτή η λειτουργία παρακολουθείται συνεχώς από τη μονάδα ελέγχου αναλογίας αέρα του λέβητα.
- Αστοχία ελέγχου θερμοστάτη: εάν ο θερμοστάτης δεν λειτουργεί σωστά, η παροχή αερίου στον λέβητα διακόπτεται αυτόματα, ως ένα μέτρο προφύλαξης.
- Αυτόματος εντοπισμός ανεμιστήρα: η περιστροφή του ανεμιστήρα εντοπίζεται και ελέγχεται αυτόματα. Σε περίπτωση αστοχίας του ανεμιστήρα, η λειτουργία του λέβητα θα σταματήσει.
- Αποφυγή βρασμού: υπερβολικές θερμοκρασίες θα σταματούν αυτόματα τον λέβητα.

2.2 Μέρη του λέβητα

Πρόσοψη



Κάτοψη



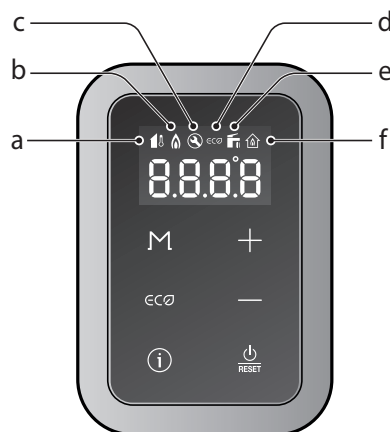
#	Περιγραφή
a	Σύνδεση αερίου
b	Σύνδεση εξόδου ζεστού νερού DHW
c	Σύνδεση παροχής κεντρικής θέρμανσης
d	Φίλτρο προσαρμογέα επιστροφής
e	Σύνδεση επιστροφής κεντρικής θέρμανσης
f	Σύνδεση εισόδου κρύου νερού
g	Τάπα αποστράγγισης αντλίας
h	Έξοδος νερού συμπυκνώματος
i	βαλβίδα παροχής νερού

2.3 Χρήση του μπροστινού πίνακα

Ο μπροστινός πίνακας σας επιτρέπει να ρυθμίζετε τη θερμοκρασία και να βλέπετε την κατάσταση λειτουργίας ή τους κωδικούς σφαλμάτων. Αφαιρέστε το προστατευτικό φύλλο από τον μπροστινό πίνακα πριν τον χρησιμοποιήσετε.

2.3.1 Εικονίδια και ψηφιακή οθόνη

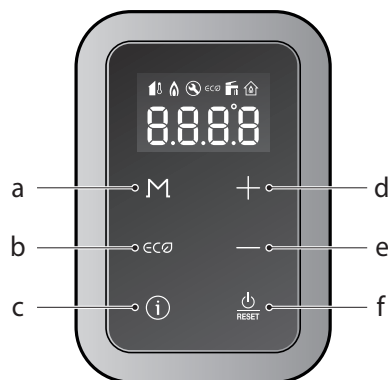
Τα εικονίδια και η ψηφιακή οθόνη στον μπροστινό πίνακα παρέχουν σημαντικές πληροφορίες που απαιτούνται για τη λειτουργία του λέβητα. Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για λεπτομερείς πληροφορίες.



a		Έλεγχος εξωτερικής θερμοκρασίας (OTC) Εμφανίζεται όταν είναι ενεργοποιημένος ο έλεγχος εξωτερικής θερμοκρασίας (OTC).	b		Καύση Εμφανίζεται όταν ο καυστήρας διεξάγει καύση.
c		Βλάβη συστήματος Εμφανίζεται όταν σφάλμα συστήματος εντοπίζεται.	d		Προθέρμανση DHW - Όταν το ECO ανάβει, δεν υπάρχει προθέρμανση DHW. - Όταν το ECO δεν ανάβει, υπάρχει προθέρμανση DHW (ο λέβητας ενεργοποιείται και απενεργοποιείται περιοδικά).
e		Απαίτηση DHW Υποδεικνύει ότι υπάρχει ζήτηση DHW.	f		Ζήτηση κεντρικής θέρμανσης Υποδεικνύει την παρουσία ζήτησης κεντρικής θέρμανσης.

2.3.2 Κουμπιά

Χρησιμοποιώντας τα κουμπιά στον μπροστινό πίνακα, μπορείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τον λέβητα, να παρακολουθήσετε την τρέχουσα κατάσταση λειτουργίας και να ρυθμίσετε τις τιμές που απαιτούνται για τη λειτουργία του λέβητα, όπως η κεντρική θέρμανση και οι θερμοκρασίες παροχής DHW. Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για λεπτομερείς πληροφορίες.

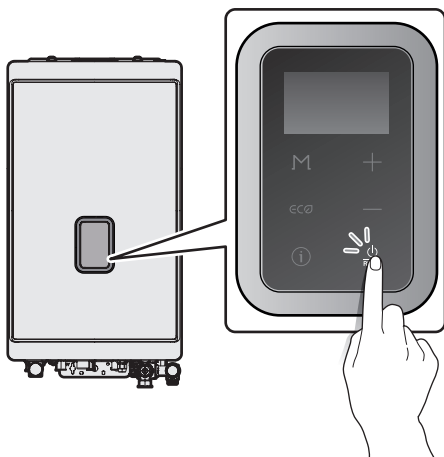


a		Κουμπί Μενού Πρόσβαση στην οθόνη του κύριου μενού.	b		Κουμπί Eco Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της προθέρμανσης DHW.
c		Κουμπί Πληροφορίες Πρόσβαση στις πληροφορίες του λέβητα.	d		Κουμπί Συν Αυξάνει τη ρύθμιση θερμοκρασίας, μια παράμετρο ή μετακινείται προς τα επάνω.
e		Κουμπί Μείον Μειώνει τη ρύθμιση θερμοκρασίας, μια παράμετρο ή μετακινείται προς τα κάτω.	f		Κουμπί λειτουργίας Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τον λέβητα. Επαναφορά του λέβητα σε περίπτωση σφάλματος.

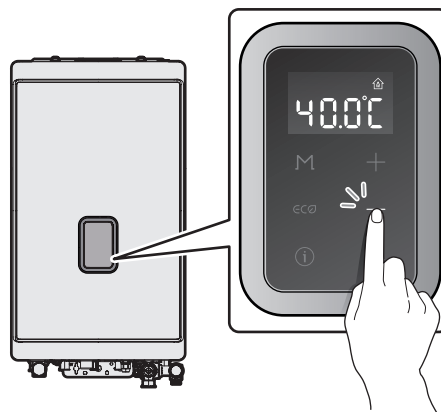
3. Λειτουργία του λέβητα

3.1 Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του λέβητα

Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τον λέβητα, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας ().



2. Πατήστε το κουμπί Συν (+) ή το κουμπί Μείον (—) έως ότου να εμφανιστεί στην οθόνη η επιθυμητή θερμοκρασία. Μπορείτε να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία ενώ η οθόνη αναβοσβήνει. Μόλις σταματήσει να αναβοσβήνει η οθόνη, η ρύθμιση θερμοκρασίας αποθηκεύεται.

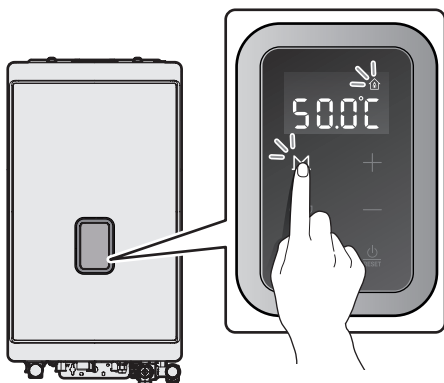


3.2 Ρύθμιση της θερμοκρασίας

3.2.1 Ρύθμιση της θερμοκρασίας κεντρικής θέρμανσης

Για να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία κεντρικής θέρμανσης:

1. Σε κατάσταση κανονικής λειτουργίας, πατήστε το κουμπί μενού (M). Το εικονίδιο ζήτησης CH αναβοσβήνει στην οθόνη.



Σημείωση

- Σημειώστε την αρχική θερμοκρασία θέρμανσης σε περίπτωση που θέλετε να την επαναφέρετε στην προεπιλογή.
- Το προεπιλεγμένο εύρος θερμοκρασίας παροχής νερού κεντρικής θέρμανσης είναι 40 °C (Απόλυτο ΕΛΑΧ) έως 90 °C (Απόλυτο ΜΕΓ).
- Η θερμοκρασία κεντρικής θέρμανσης δεν μπορεί να ρυθμιστεί όταν χρησιμοποιείται ο έλεγχος εξωτερικής θερμοκρασίας (OTC).
- Η θερμοκρασία κεντρικής θέρμανσης δεν μπορεί να ρυθμιστεί όταν η λειτουργία ζήτησης θερμότητας έχει ρυθμιστεί ως OpenTherm.

3.2.2 Ρύθμιση της θερμοκρασίας DHW

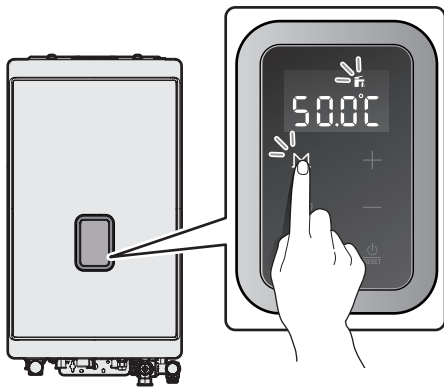


ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

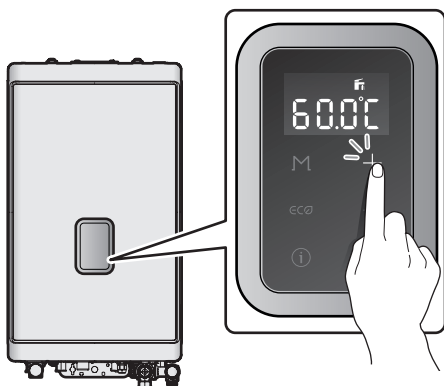
Πριν από τη ρύθμιση της θερμοκρασίας νερού, διαβάστε προσεκτικά την ενότητα «Για πρόληψη εγκαυμάτων» στη σελίδα 4. Νερό άνω των 52 °C μπορεί να προκαλέσει άμεσο έγκαυμα ή σοβαρά εγκαύματα.

Για να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία νερού:

1. Σε κατάσταση κανονικής λειτουργίας, πατήστε το κουμπί μενού (M) δύο φορές. Το εικονίδιο ζήτησης DHW αναβοσβήνει στην οθόνη.



2. Πατήστε το κουμπί Συν (+) ή το κουμπί Μείον (—) έως ότου να εμφανιστεί στην οθόνη η επιθυμητή θερμοκρασία. Μπορείτε να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία ενώ η οθόνη αναβοσβήνει. Μόλις σταματήσει να αναβοσβήνει η οθόνη, η ρύθμιση θερμοκρασίας αποθηκεύεται.

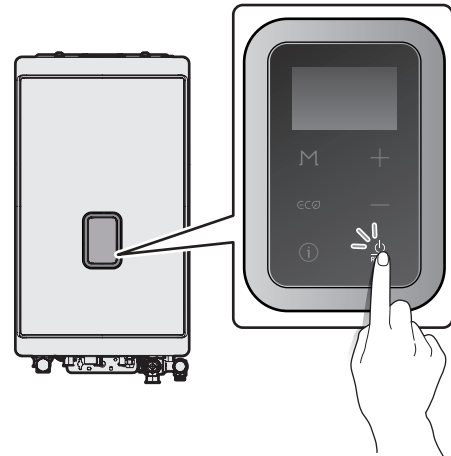


Σημείωση

- Σημειώστε την αρχική θερμοκρασία νερού σε περίπτωση που θέλετε να την επαναφέρετε στην προεπιλογή.
- Το προεπιλεγμένο εύρος θερμοκρασίας DHW είναι 30 °C έως 65 °C.
- Ο λέβητας θα διατηρήσει τις ρυθμίσεις σας κατά τη διάρκεια μιας διακοπής ρεύματος.

3.3 Επαναφορά του λέβητα

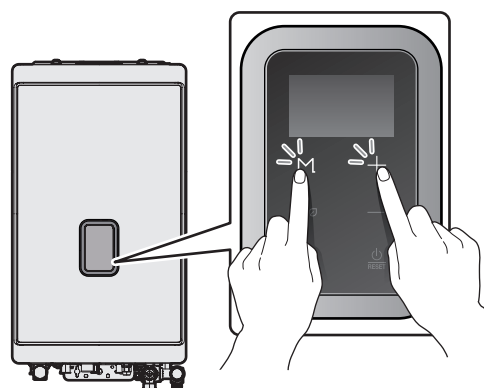
Εάν εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος, μπορείτε να δοκιμάσετε να επαναφέρετε τον λέβητα για να επιλυθεί το πρόβλημα. Για την επαναφορά του λέβητα, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας (⏻).



Εάν η επαναφορά του λέβητα δεν λύσει το πρόβλημα, ανατρέξτε στην ενότητα «Αντιμέτωπιση προβλημάτων» στο παρόν εγχειρίδιο ή επικοινωνήστε με μια υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης.

3.4 Ρύθμιση της ζήτησης θερμότητας CH

Για τη ρύθμιση της ζήτησης θερμότητας CH του λέβητα, πατήστε το κουμπί Μενού (M) και το κουμπί Συν (+) ταυτόχρονα για 5 δευτερόλεπτα. Θα εμφανιστεί η ένδειξη «dmd» για 2 δευτερόλεπτα και θα ξεκινήσει η λειτουργία ρύθμισης ζήτησης θερμότητας CH.



Πατήστε το κουμπί ECO (ECO). Το εικονίδιο ζήτησης θερμότητας CH αναβοσβήνει στην οθόνη. Έπειτα, πατήστε το κουμπί Συν (+) ή το κουμπί Μείον (—) για να ρυθμίσετε τη ζήτηση θερμότητας CH. Πατήστε το κουμπί ECO (ECO) για να αποθηκεύσετε την τιμή.

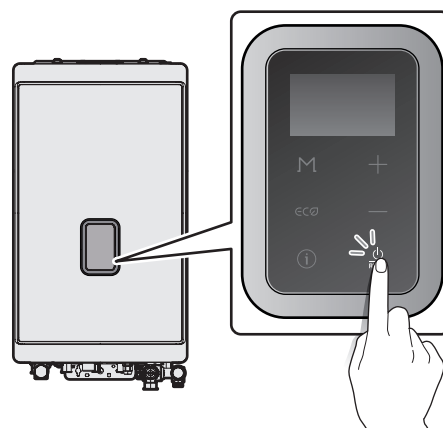
1. Θερμοστάτης Navien
2. Πίνακας
3. OpenTherm
4. Θερμοστάτης CH
5. Εναλλαγή σε ενεργή

4. Αντιμετώπιση προβλημάτων

4.1 Επίλυση βασικών προβλημάτων

Εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον λέβητα, ανατρέξτε στο παρακάτω γράφημα για τα πιθανά μέτρα επίλυσης. Κωδικοί σφαλμάτων που εμφανίζονται στην οθόνη του μπροστινού πίνακα επεξηγούνται στην παρακάτω ενότητα.

Για μικρότερα προβλήματα, η επαναφορά του λέβητα μπορεί να επιλύσει το ζήτημα. Για την επαναφορά του λέβητα, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας () στον μπροστινό πίνακα.



Εάν με την επαναφορά του λέβητα και τη δοκιμή των προτεινόμενων μέτρων αντιμετώπισης δεν επιλυθεί το πρόβλημα, επικοινωνήστε με το γραφείο τεχνικής υποστήριξης ή με πιστοποιημένο μηχανικό Gas Safe.

Πρόβλημα	Πιθανές αιτίες	Τι να κάνετε
Δεν εξέρχεται νερό όταν ανοίγει η βρύση ζεστού νερού.	• Το φίλτρο προσαρμογέα επιστροφής είναι καθαρό; • Εμφανίζεται κάποιος κωδικός σφάλματος στον μπροστινό πίνακα; • Ο λέβητας είναι παγωμένος; • Οι βαλβίδες απομόνωσης είναι κλειστές;	• Βεβαιωθείτε ότι οι βαλβίδες διακοπής στους σωλήνες ζεστού και κρύου νερού είναι ανοικτές. • Εάν εμφανίζεται κάποιος κωδικός σφάλματος, ανατρέξτε στην ενότητα «4.2 Κατανόηση των κωδικών σφαλμάτων» στη σελίδα 13.
Το νερό από τη βρύση ζεστού νερού είναι κρύο ή κρυώνει και παραμένει κρύο.	• Όταν η βρύση ζεστού νερού είναι πλήρως ανοικτή, λαμβάνονται τουλάχιστον 1,9 λίτρα νερού ανά λεπτό (LPM) μέσω του λέβητα; • Εμφανίζεται κάποιος κωδικός σφάλματος στον μπροστινό πίνακα;	Εάν εμφανίζεται κάποιος κωδικός σφάλματος, ανατρέξτε στην ενότητα «4.2 Κατανόηση των κωδικών σφαλμάτων» στη σελίδα 13.
Το νερό από τη βρύση ζεστού νερού δεν είναι αρκετά ζεστό.	Η θερμοκρασία ρύθμισης είναι πολύ χαμηλή;	• Ελέγξτε τη ρύθμιση θερμοκρασίας του λέβητα. Ανατρέξτε στην ενότητα «3.2 Ρύθμιση της θερμοκρασίας» στη σελίδα 10. • Ελέγξτε για τυχόν υδραυλική διασταύρωση των γραμμών κρύου και ζεστού νερού.
Το νερό από τη βρύση ζεστού νερού είναι πολύ ζεστό.	Η θερμοκρασία ρύθμισης είναι πολύ υψηλή;	Ελέγξτε τη ρύθμιση θερμοκρασίας του λέβητα. Βλ. «3.2 Ρύθμιση της θερμοκρασίας» στη σελίδα 10.
Δυσλειτουργία πλευράς κεντρικής θέρμανσης	Η θερμοκρασία ρύθμισης είναι πολύ χαμηλή;	Ελέγξτε τη ρύθμιση θερμοκρασίας του λέβητα. Βλ. «3.2 Ρύθμιση της θερμοκρασίας» στη σελίδα 10.
	Υπάρχει παροχή ρεύματος στο σύστημα ή το σύστημα βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής;	• Ελέγξτε το σημείο απομόνωσης της κεντρικής παροχής ρεύματος. • Ελέγξτε το κουμπί αναμονής στην μπροστινή οθόνη. • Ελέγξτε την ενεργοποίηση της θερινής λειτουργίας.
	Το σύστημα λειτουργεί για ζεστό νερό οικιακής χρήσης (DHW);	Κατά τη χρήση DHW, η λειτουργία θέρμανσης σταματά και συνεχίζεται 3 λεπτά μετά το σταμάτημα της λειτουργίας DHW.
	Το φίλτρο στην πλευρά θέρμανσης παρεμποδίζεται;	Καθαρίστε τα φίλτρα στην πλευρά θέρμανσης.

4.2 Κατανόηση των κωδικών σφαλμάτων

Όταν εμφανίζεται ένας κωδικός σφάλματος στον μπροστινό πίνακα, ανατρέξτε στο παρακάτω διάγραμμα για ορισμό και πιθανή αντιμετώπιση της κατάστασης.

Στοιχείο	Κωδικός σφάλματος	Περιγραφή	Επαναφορά
Καύση	E001	Υπερθέρμανση εναλλάκτη θερμότητας	Χειροκίνητα
	E003	Αποτυχία ανάφλεξης	Χειροκίνητα
	E004	Ψευδής ανίχνευση φλόγας	Αυτόματα
	E012	Απώλεια φλόγας	Χειροκίνητα
	E016	Υπερθέρμανση εναλλάκτη θερμότητας	Χειροκίνητα
	E030	Μη φυσιολογική θερμοκρασία καυσαερίων	Χειροκίνητα
	E031	Υπερθέρμανση καυστήρα	Χειροκίνητα
	E046	Μη φυσιολογική λειτουργία: αισθητήρας υπερθέρμανσης εναλλάκτη θερμότητας	Αυτόματα
	E047	Μη φυσιολογική λειτουργία: θερμοστάτης καυσαερίων	Χειροκίνητα/Αυτόματα
Κυκλοφορία αέρα	E109	Μη φυσιολογική λειτουργία: ανεμιστήρας	Χειροκίνητα
Κυκλοφορία κεντρικής θέρμανσης	E205	Θερμίστορ παροχής θέρμανσης ανοικτό ή βραχυκύκλωμα	Αυτόματα
Παροχή νερού	E302	Χαμηλή πίεση νερού	Αυτόματα
Κυκλοφορία DHW	E407	Θερμίστορ εξόδου DHW ανοικτό ή βραχυκύκλωμα	Συναγερμός
Ελεγκτής (PCB)	E515	Μη φυσιολογική λειτουργία: ανατροφοδότηση ρελέ (PCB)	Χειροκίνητα
	E517	Μη φυσιολογική λειτουργία: ρύθμιση διακόπτη DIP (PCB)	Χειροκίνητα
	E594	Μη φυσιολογική λειτουργία: EEPROM (PCB)	Συναγερμός/ Χειροκίνητα
	E598	Μη φυσιολογική λειτουργία: ρολόι πραγματικού χρόνου πίνακα	Συναγερμός
Ελεγκτής (MCU)	E615	Μη φυσιολογική λειτουργία: είσοδος στοιχείων και μνήμη (MCU)	Χειροκίνητα
Εγκατάσταση	E740	Μη φυσιολογική λειτουργία: αισθητήρας εξωτερικής θερμοκρασίας	Αυτόματα
	E782	Μη φυσιολογική λειτουργία: επικοινωνία κύριου πίνακα	Αυτόματα
	E783	Μη φυσιολογική λειτουργία: τηλεχειριστήριο OpenTherm	Αυτόματα
	E787	Μη φυσιολογική λειτουργία: συσκευή επαναφοράς	Χειροκίνητα/ ηλεκτρική επαναφορά λειτουργίας
	E788	Μη φυσιολογική λειτουργία: ρυθμίσεις τύπου αερίου	Χειροκίνητα

Αν ο κωδικός σφάλματος δεν εκκαθαριστεί με επαναφορά της λειτουργίας του λέβητα (βλ. «3.3 Επαναφορά του λέβητα») ή εάν εμφανίζεται επανειλημμένα, καλέστε το πλησιέστερο γραφείο τεχνικής υποστήριξης, αναφέροντας τον αριθμό του κωδικού σφάλματος που εμφανίζεται στον μπροστινό πίνακα.

Ετήσιο σέρβις

Για να είναι έγκυρη η εγγύηση της Navien, πρέπει να διενεργείται ετήσιο σέρβις από εξειδικευμένο εγκαταστάτη με πιστοποίηση Gas Safe, κάθε χρόνο μετά από την εγκατάσταση. Το κόστος του ετήσιου σέρβις δεν περιλαμβάνεται στην εγγύηση.

Οι προϋποθέσεις της εγγύησης

Η Navien αναλαμβάνει την επιδιόρθωση κατασκευαστικών ατελειών που συμβαίνουν εντός 5 ετών από την ημερομηνία εγκατάστασης. Επισκεφθείτε τον ιστότοπο για τυχόν πρόσθετα έτη στην εγγύηση.

Για να είναι έγκυρη η εγγύηση της Navien, πρέπει να διενεργείται ετήσιο σέρβις από εξειδικευμένο εγκαταστάτη με πιστοποίηση Gas Safe, κάθε χρόνο μετά από την εγκατάσταση.

1. Η εγγραφή για την Εγγύηση Navien είναι απλή. Απλώς καταχωρείτε τον λέβητα στην εφαρμογή Navien Installers Warranty εντός 30 ημερών από την εγκατάσταση. Οι λεπτομέρειες της εγκατάστασης θα καταγραφούν αυτόματα στο Σύστημα διαχείρισης σέρβις της Navien. Εναλλακτικά, στείλτε e-mail με μια φωτογραφία της συμπληρωμένης φόρμας Benchmark στη διεύθυνση info@heatmax.gr.
2. Η πλήρης λίστα ελέγχου Benchmark θα χρειαστεί σε περίπτωση χρήσης της εγγύησης ενώ μπορεί να απαιτηθεί και από την τοπική υπηρεσία ελέγχου κτιρίων.
3. Το κόστος του ετήσιου σέρβις δεν περιλαμβάνεται στην εγγύηση.
4. Η εκκίνηση και το ετήσιο σέρβις πρέπει να διενεργούνται από εξειδικευμένο εγκαταστάτη με πιστοποίηση Gas Safe.
5. Η Εγγύηση Navien καθίσταται άκυρη στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - Αν δεν έχει πραγματοποιηθεί το ετήσιο σέρβις από εξειδικευμένο εγκαταστάτη με πιστοποίηση Gas Safe.
 - Αν ο λέβητας δεν έχει εγκατασταθεί σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για τέτοιου είδους εξοπλισμό.
 - Αν ο λέβητας δεν έχει τεθεί σε λειτουργία αμέσως μετά την εγκατάστασή του από εξειδικευμένο εγκαταστάτη με πιστοποίηση Gas Safe.
6. Ο ασύρματος θερμοστάτης Navien Smart Plus παρέχεται με εγγύηση 2 ετών.

Ο ασύρματος θερμοστάτης Navien Smart Plus διαθέτει μια τυπική εγγύηση κατασκευαστή για 2 έτη, εάν η εγκατάσταση του συστήματος έχει πραγματοποιηθεί από κατάλληλα εξειδικευμένο τεχνικό σύμφωνα με τις οδηγίες της Navien. Αστοχίες λόγω κακής χρήσης ή λάθος εγκατάστασης, χρήσης ακατάλληλης τροφοδοσίας ισχύος ή καυσίμου, χρήσης νερού με φυσικές ή χημικές ιδιότητες που προκαλούν αποκρυστάλλωση ή οξείδωση, λάθος χειρισμός του εξοπλισμού και γενικά οποιοσδήποτε λόγος που βρίσκεται μακριά από τον έλεγχο της Navien, είναι αιτία εξαίρεσης από την εγγύηση. Αυτή η εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματα του καταναλωτή, όπως προβλέπονται από τον νόμο.

7. Αν ο λέβητας Navien παρουσιάσει κάποιο πρόβλημα, η πρώτη σας ενέργεια πρέπει να είναι να καλέσετε τον εγκαταστάτη, καθώς η επαγγελματική του εκτίμηση είναι απαραίτητη, σύμφωνα με τους όρους της Εγγύησης Navien. Αν δεν μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον εγκαταστάτη, παρακαλούμε καλέστε την Υπηρεσία σέρβις της HEATMAX: +30 2310 383 256 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της HEATMAX: www.heatmax.gr.

Ενδεδειγμένη χρήση

Ο λέβητας NCB300 είναι σχεδιασμένος με όλα τα απαραίτητα συστήματα ασφαλείας. Μη ενδεδειγμένη χρήση της συσκευής για σκοπούς άλλους από εκείνους για τους οποίους σχεδιάστηκε, ενέχει τον κίνδυνο πρόκλησης βλάβης στον λέβητα ή σε περιουσίες, ακόμα και κίνδυνο τραυματισμού στον χρήστη και άλλα άτομα.

Ο λέβητας NCB300 είναι σχεδιασμένος για την παραγωγή θερμότητας για ζεστό νερό οικιακής χρήσης και για σύνδεση με κεντρικά συστήματα θέρμανσης. Κάθε χρήση διαφορετική από την παραπάνω θα θεωρείται μη ενδεδειγμένη χρήση του λέβητα. Σε τέτοια περίπτωση, ο κατασκευαστής/προμηθευτής δεν θα θεωρείται υπεύθυνος για τυχόν ζημιές και υπαίτιος θα θεωρείται ο χρήστης. Η ορθή χρήση του λέβητα περιλαμβάνει την ενημέρωση από τις οδηγίες χρήστη και εγκατάστασης και από όλα τα σχετικά έγγραφα καθώς και τη συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις ελέγχου και συντήρησης.

Καθημερινή φροντίδα

Καθαρίστε την εξωτερική πλευρά του λέβητα με ένα υγρό πανί και λίγο απορρυπαντικό. Μην χρησιμοποιείτε προϊόντα με αποξεστικές ιδιότητες για τον καθαρισμό του λέβητα.

Ανακύκλωση αποβλήτων και απόρριψή τους

Τηρήστε τους ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς και τα πρότυπα σχετικά με τη διάθεση των αποβλήτων.

Ο λέβητας

Τόσο ο επιτοίχιος λέβητας όσο και τα παρελκόμενα που τον συνοδεύουν δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απόβλητα. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή και τα, κατά περίπτωση, αξεσουάρ της απορρίπτονται κατάλληλα.

Συσκευασίες

Οι συσκευασίες μεταφοράς απορρίπτονται από τον εξειδικευμένο τεχνικό που πραγματοποιεί την εγκατάσταση.

Πληροφορίες ErP

Δελτίο προϊόντος (Κανονισμός ΕΕ Αρ. 811/2013)

KD Navien	Μονάδα	NCB300-24K	NCB300-28K	NCB300-37K	NCB300-41K
Κεντρική θέρμανση: εφαρμογή θερμοκρασίας		Μέτριο	Μέτριο	Μέτριο	Μέτριο
Θέρμανση νερού: το δηλωμένο προφίλ φορτίου		XL	XL	XL	XL
Κλάση ενεργειακής απόδοσης εποχιακής κεντρικής θέρμανσης		A	A	A	A
Κατηγορία ενεργειακής απόδοσης θέρμανσης νερού		A	A	A	A
Ονομαστική έξοδος θερμότητας	kW	20	24	26	26
Κεντρική θέρμανση: ετήσια κατανάλωση ενέργειας	GJ	36,9	43,2	48,0	48,0
Θέρμανση νερού: ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος	kWh	43	39	36	39
Θέρμανση νερού: ετήσια κατανάλωση καυσίμου	GJ	17	18	18	18
Ενεργειακή απόδοση εποχιακής κεντρικής θέρμανσης	%	93	93	93	93
Ενεργειακή απόδοση θέρμανσης νερού	%	84,4	84,1	83,9	83,1
Στάθμη ηχητικής πίεσης	dB	52	52	47	47
Ειδικές προφυλάξεις	Διαβάστε τις πληροφορίες για τον χρήστη και το εγχειρίδιο εγκατάστασης πριν από τη συναρμολόγηση, εγκατάσταση ή συντήρηση της εφαρμογής.				